

# PRECISA DE UMA EMPREGADA DOMÉSTICA? NÃO SABE SE DEVE CONTRATAR UMA EMPRESA OU UMA SENHORA A DIAS? ESTE ESTUDO É PARA SI.

Nossa maior concorrência são as *senhoras a dias* que trabalham na sua grande maioria de forma informal por um preço por hora.

Para facilitar a escolha dos nossos clientes fizemos um estudo comparativo entre as Senhoras a dias e a Weclean.

Para clientes com volume de trabalho até 12 horas por semana a Weclean na grande maioria dos casos é melhor opção. Não há grande economia na opção com Senhora a dias e a seleção, contratação e controlo não justificam esta escolha.

## WECLEAN

## VS

## SENHORA A DIAS

### 1

## HONESTIDADE E CONFIANÇA

Para a Weclean este é o elemento mais importante. Nossas equipas têm chaves e limpam a casa de vários clientes, assim a confiança e honestidade é essencial pois o risco é alto.

Fazemos verificação de referências, cópia de documentos e Contrato. Nossas funcionárias tem mais a perder em caso de

### MAIS SEGURO CONTRATAR WECLEAN

Se forem contratadas através de anúncios o risco é muito alto. Em sua maioria as Senhoras a dias são referenciadas por uma pessoa amiga ou familiar. Os clientes por falta de experiência não fazem verificação das informações e face a informalidade não há contrato nem fazem cópia dos documentos.

### 2

## PREÇO

O preço da Weclean o do serviço de manutenção varia conforme o dia e hora. Mas em média cobramos 8,5 euros/hora por cada funcionária.

Levamos produtos e equipamentos. Segundo um estudo um lar gasta em média 20 euros/mês com produtos de limpeza.

**Weclean 136 euros**  
**8,5 euros/hora**  
**Inclui produtos. Não inclui IVA e parquímetro.**

### A ECONOMIA COM SENHORAS A DIAS É POUCA

### SIMULAÇÃO

Para um serviço semanal de 4 horas, sendo 2 horas para a Weclean que trabalha com equipa de 2.

Para clientes que precisam de muitas horas a economia é maior e a Senhora a dias a full-time acaba por ser melhor opção

O preço por hora das Senhoras a dias varia entre 6 e 10 euros/hora. Em geral são mais baratas do que a empresa. Contudo, a comparação é difícil por causa dos custos com produtos e equipamentos. Veja a simulação para um serviço semanal de 4 horas.

**Senhora a dias 132 euros**  
**7 euros/hora**  
**Custo de 20 euros de produtos/mês**

### 3

## QUALIDADE

Em termos de qualidade como as equipas fazem vários clientes durante a semana isso pode harmonizar e estabilizar melhor a qualidade de um filtro dos clientes. Mais fácil de controlar. Bem como são mais rápidas por causa do ritmo e do apoio da colega.

Contudo, fica mais difícil personalizar o serviço. As equipas possuem um método mais padronizado que dificulta a personalização.

### WECLEAN MAIS RÁPIDA. MAS MENOS PERSONALIZADA

A grande vantagem de escolher uma Senhora a dias é a possibilidade de personalização do serviço.

O cliente possui um contacto mais próximo com a empregada e consegue moldar melhor a qualidade, mas são mais lentas com menos ritmo de limpeza. Por outro lado exige mais tempo e dedicação.

A facto de estarem sozinhas dificulta o controlo e muitas acabam sempre ao telm se o cliente não está em cima.

### 4

## DISPONIBILIDADE E FLEXIBILIDADE

Como a Weclean trabalha com equipas e clientes fixos pode haver limitações na troca de horários.

Contudo, como são várias equipas pode haver maior disponibilidade para limpezas adicionais.

Os cancelamentos devem ser feitos com antecedência de 72 horas para facilitar o uso do horário por outro cliente.

### WECLEAN MAIS FLEXÍVEL COM TROCAS DE EQUIPA E CANCELAMENTOS

### MENOS FLEXÍVEL COM TROCA DE HORÁRIO

Trocas de horário com as Senhoras a dias pode ser mais simples. Embora se esta tiver a semana cheia não é o caso.

Contudo, cancelamentos de limpezas afetam diretamente o orçamento mensal da Senhora a dias o que pode refletir num problema de relacionamento com o cliente.